Roberto Zanone
Cellulare: +39 3356200641
E-mail: roberto.zanone@vamos.it
Web: www.vamos.it – Instagram: vamos.it

MACONDO (COLOMBIA)

macondodmc.com

DESTINAZIONE	PARTNER	DIREZIONE	FIT'S	GROUPS / MICE	EMERGENCY
Colombia	MACONDO	**Sandro Leopardi** s.leopardi@macondodmc.com **Hugo Sellen** h.sellen@macondodmc.com	TeamFITs@macondodmc.com **Claudia Rozo** c.rozo@macondodmc.com	**Stefany Perez - Grps** TeamGrupos@macondodmc.com **Tannyt Vega – Mice** TeamMICE@macondodmc.com l.toro@macondodmc.com	Contatti di emergenza vengono comunicati di volta in volta a seconda delle città/zone visitate.

Colombia

La Colombia come l'ha raccontata García Márquez: colorata, sorprendente, magica.

Macondo DMC è stato fondato il 26 dicembre 2011 ed è un operatore ricettivo specializzato nell'ideazione e nella gestione di viaggi in Colombia per FIT, gruppi, incentive ed eventi aziendali.

Macondo rappresenta l'essenza magica della cultura colombiana, descritta da Gabriel García Márquez, Premio Nobel per la Letteratura nel 1982. La nostra missione è aggiungere un po' di questa magia all'esperienza di ogni viaggiatore, insieme ai migliori standard di efficienza, qualità e sicurezza.

Oggi la Famiglia Macondo è composta da un team locale di 50 persone, insieme ai suoi soci e all'intera rete di collaboratori, guide e fornitori. Copriamo tutto il Paese, con operazione propria nelle principali destinazioni: Bogotá, Eje Cafetero, Medellín e Cartagena. Il nostro team unisce conoscenza locale, esperienza operativa e cura del dettaglio per offrire esperienze autentiche, che mettono i viaggiatori in contatto con la cultura colombiana.

Lavoriamo con agenzie di viaggio, tour operator e organizzatori di eventi internazionali, adattandoci a ogni segmento ed esigenza, e accompagniamo i nostri clienti in tutto il processo con una consulenza esperta e un seguito costante in ogni fase del viaggio.

Partecipiamo costantemente alle più importanti fiere del turismo per promuovere il Paese, generare nuovo business e rafforzare il rapporto con i clienti attuali.

Cosa offriamo

Offriamo servizi affidabili, flessibili e adattati alle esigenze di ogni cliente. Disponiamo di uno staff di assistenti creativi che forniscono risposte rapide e precise; grazie a un'eccellente relazione con i nostri fornitori garantiamo un adeguato rapporto qualità-prezzo e comunichiamo costantemente le ultime novità sulla Colombia.

Per i viaggiatori INDIVIDUALI proponiamo una vasta gamma di servizi, soprattutto nei viaggi su misura, per soddisfare preferenze e stili di vita diversi, a seconda dei gusti, degli hobby, dell'età e del budget a disposizione.

I GRUPPI vengono seguiti e gestiti dai nostri esperti, in modo da creare un programma su misura e rendere il viaggio in Colombia unico e indimenticabile.

Per il MICE abbiamo consulenti in grado di fornire tutte le idee e gli strumenti necessari per sfruttare al meglio le strutture e le bellezze naturali del nostro Paese e costruire un evento perfetto.

Le DESTINAZIONI coprono l'intero territorio: Cartagena e i Caraibi, Medellín e Antioquia, Bogotá, l'Eje Cafetero, la costa del Pacifico, l'Amazzonia, La Guajira e molte altre.

Le ESPERIENZE spaziano tra cultura, natura, gastronomia e attività locali, con l'accesso a fornitori e partner accuratamente selezionati per garantirne l'autenticità.

In tutti questi anni Macondo ha costruito partnership strategiche in tutto il Paese, che permettono di gestire ogni dettaglio dei viaggi con un approccio completo e di fornire supporto multilingue 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Supporto operativo: team operativo disponibile 24/7, assistenza in destinazione con risposte in tempo reale, supporto in 4 lingue, coordinamento completo di logistica e servizi e supervisione costante durante tutto il soggiorno.